



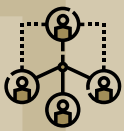
Premium

PROGRAMA DE FIDELIZACIÓN DE CLIENTES

Nuestro programa Premium para grandes cuentas es nuestra propuesta de servicios y valor añadido **a nuestros mejores clientes.**

Atención, asesoramiento y asistencia técnica 100% personalizada a tus necesidades.

SERVICIOS EXCLUSIVOS PARA CLIENTES PREMIUM



Key Account Team equipo multidisciplinar a tu servicio. Un trato más cercano, personalizado y de calidad. Nuestro equipo estará presente en todo momento para asesorarte e informarte de la situación de cada uno de tus clientes.

Nuestro equipo

- **Key Account Manager**, un gestor de equipo y asesor comercial para informarte, proponer soluciones y resolver tus incidencias.
- **Técnico Especialista**, un único técnico responsable de todos tus mantenimientos correctivos y preventivos.
- **Gestor/a administrativo/a**, un contacto más personal y directo, adaptando y personalizando la documentación que necesitas.



Webinar o formación 100% Personalizada gratuita para todo tu equipo, da un valor añadido a tu equipo formándolo a nivel normativo para dar un mejor servicio a tus clientes.



Oficina técnica, Servicio de Consultoría básica. Resuelve dudas técnicas directamente con nuestro departamento de ingeniería.



Servicio 24 horas, condiciones especiales en desplazamientos de guardia.



Además podrás seguir beneficiándote de todos nuestros servicios **de valor añadido para clientes GrupRead:**

Account Manager, asesor comercial

Plataforma web

Servicio de asistencia técnica telefónica 24 horas

Webinars o formaciones presenciales en nuestras instalaciones

Proximidad y cercanía